

# 『医療機関用サイバー保険』のご案内

(株) 神医社

<1>「サイバー保険」の概要      サイバーセキュリティ対策の1つとして  
包括的な補償と万一の際の相談窓口の確保

<2>サイバー攻撃事例      資料1

2021年10月31日      半田病院      120床      ランサムウェア感染

電子カルテ      8万5,000人分

診療再開まで約2か月      喪失利益1億円

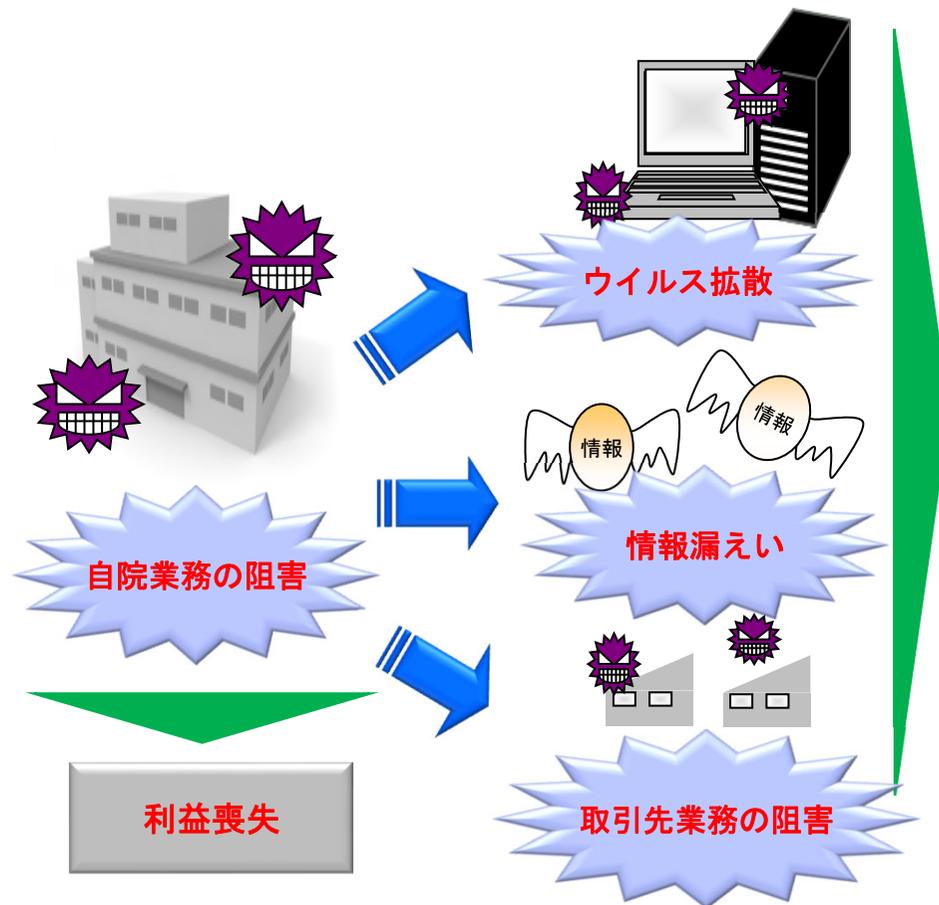
システム復旧、システム再構築に2億円

<3>サイバー保険の保険料例      資料2(チラシ)

- ・「病床数」、(利益補償は「営業利益+経常費」)をもとに算出
- ・「質問書兼告知書」の回答内容(セキュリティの状況)により割増引  
8項目の質問

# 1. サイバー攻撃を受けると・・・

サイバー攻撃を受けた場合、様々な対応が必要となるとともに、貴院は被害者であると同時に取引先や顧客に対する加害者となり、損害賠償請求を受ける可能性もあります。また、業務が阻害されることで喪失利益も発生します。



| 必要となる対応     |  |
|-------------|--|
| <b>初動対応</b> | ■原因究明・影響範囲調査<br>■被害拡大防止 など   |
| <b>事故対応</b> | ■記者会見・新聞社告<br>■コールセンター設置<br>■お詫び状送付<br>■見舞金・賠償金支払い<br>■争訟対応 など     |
| <b>自院業務</b> | ■セキュリティ強化、修繕<br>■データ復旧<br>■情報漏えいモニタリング<br>■臨時雇入れ・超過勤務<br>■利益の喪失 など |

## 2. 『医療機関用サイバー保険』の特長

### 緊急時の対応を総合的にサポートする保険

- サイバーリスクに起因する事故によって生じる賠償責任・事故発生時の各種対応費用・自社の利益損失を包括して補償
- 付帯サービスを通じて緊急時における総合的なサポートによる大きな安心を提供

#### 「賠償責任」・「事故発生時の各種対応費用」・「自社の利益損害」を包括的に補償

- 「賠償責任」「事故対応に要する諸費用」「自院の逸失利益や営業継続に要する費用」を総合的に補償

#### 事故の初動から再発防止までに要する費用をトータルで補償

- 「初動対応→原因調査→被害抑制→事態収拾→再発防止」までの対応に要する費用をトータルで補償

#### 事故発生のおそれに対応する費用も補償

- 情報漏えいやサイバーインシデントのおそれが発生した場合において、これらの発生の有無を調査するために要した費用も補償

#### 緊急時の対応サポートを付帯サービスでご提供

- 事故の発生に伴う各種の緊急対応を総合的にサポートするサービスが自動でセット

### 3. 対象となる各種費用

#### 事故対応特別費用

原因調査から事態収拾まで、サイバー事故の対応にあたり必要となる諸費用を幅広く補償

調査/対応/事態収拾/復旧/再発防止

##### CHECK (対応費用例)

- 調査：事故原因調査・影響調査
- 事態収拾：会見・マスコミ対応・コールセンター設置
- 復旧：データ復旧・情報機器復旧
- 再発防止：コンサルティング

#### サイバーインシデント対応費用

サイバーインシデントまたはそのおそれに起因して被保険者が支出した諸費用を補償

初動/早期発見・早期復旧

##### CHECK (対応費用例)

- サイバーインシデント発生の有無の確認のための外部委託費用
- ネットワークの遮断のための外部委託費用
- 弁護士等の外部の専門家への相談費用

#### 情報漏えい対応費用

情報漏えいまたはそのおそれに起因して被保険者が支出した諸費用を補償

見舞金・見舞品/モニタリング

##### CHECK (対応費用例)

- 上記の事故対応特別費用
- 被害者への見舞金・見舞品
- 情報漏えいのモニタリング

欧州GDPR対応

#### 法令等対応費用

情報漏えいまたはサイバーインシデントによって、公的機関から調査等が行われた場合に、被保険者が支出した諸費用を補償

相談・調査

##### CHECK (対応費用例)

- 弁護士・コンサルタント等の専門家への相談費用
- 報告書等の文書作成費用
- 証拠収集費用・翻訳費用



#### サイバー保険の緊急時対応機能

- 情報漏えい、ネットワークの中断、データ・プログラムの損壊による事故発生の場合、事故の早期発見・早期対処が極めて重要であり、対応の遅れは被害の拡大を招きます。
- 事故発生時には「**緊急時サポート総合サービス**」を活用することで、当社を通じて必要な業者を手配することが可能です。お客さまの有事における負担の軽減を図ることができます。

## 4. サイバー攻撃を受けた場合に発生する費用

サイバー攻撃を受けた場合には、各種対応のために様々な費用が発生します。加えて損害賠償金の支出や喪失利益が発生する可能性があります。医療機関用サイバー保険では、これらの損害を包括的に補償します。

### 【事故例】 電子カルテのサーバに外部から不正アクセスの可能性があることが判明した場合

| 主な対応事項     | 主な対応内容   | 損害額(例)               |
|------------|--|----------------------|
| 原因究明       | 外部の調査専門会社(セキュリティベンダー)に発生原因の究明と漏えいの可能性があるデータ範囲の特定を依頼するために、サーバ3台の調査を委託した。セキュリティベンダーの調査の結果、約3万人の患者の個人情報に対し、外部から不正にアクセスされた可能性があることが判明した。 | 約 300万円              |
| 謝罪・広報対応    | 弁護士と相談のうえで、被害者への謝罪と報告文書送付、関係機関への報告、社外公表文書(WEB公表)等を作成した。  | 約 50万円               |
|            | セキュリティベンダーによる調査結果から判断した外部に漏えいまたはそのおそれの可能性が高い約3万人に、漏えいの経緯の説明を兼ねたお詫び状を郵送した。<br>その後、お詫びの品を発送した(1人500円の商品券+郵送料)。                         | 約 150万円<br>約 1,800万円 |
| コールセンターの設置 | 外部に公表した時点で、既存の問い合わせ窓口では対応できなくなることを想定し、新たに専用の問い合わせ窓口を設置した。<br>(10ブース・2週間程度、5ブース・2週間程度)  | 約 500万円              |
| コンサルタント委託  | 危機管理コンサルタント(外部)の支援を受けながら、現状把握・今後の対応方針の検討等を行う対策会議(3回)を実施した。   | 約 200万円              |

※上記費用は全て医療機関用サイバー保険の各種費用損害としてお支払対象になります。

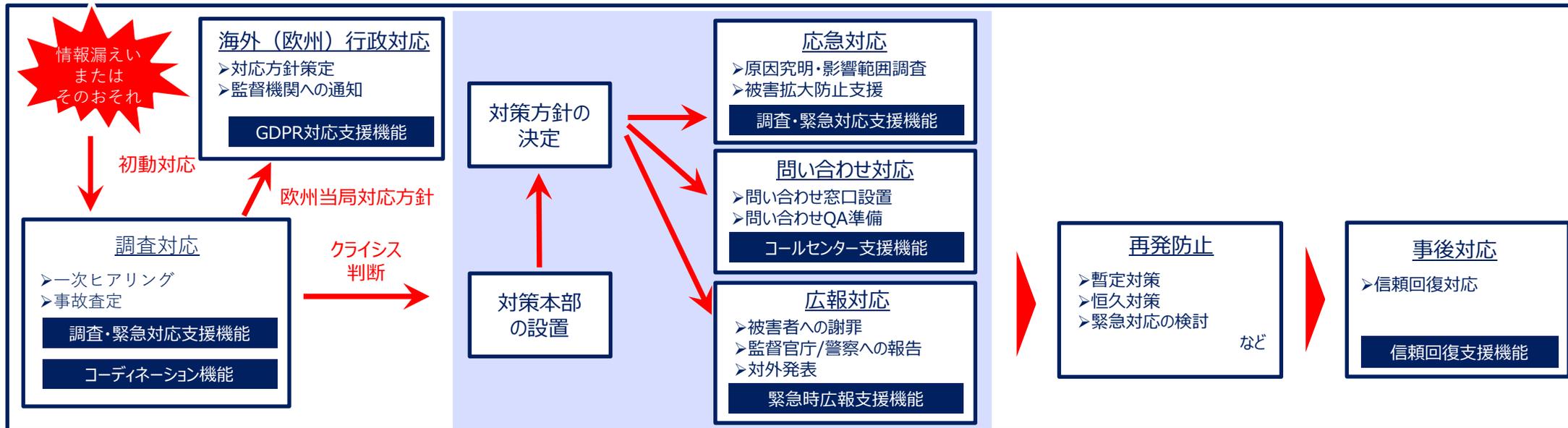


|                |   |
|----------------|---|
| 損害賠償           | 医療機関が保有する個人情報にはセンシティブな情報や金融情報等が含まれる可能性があるため、損害賠償額が高額になる可能性があります。                            |
| 喪失利益<br>営業継続費用 | 感染したウイルス次第では復旧までに時間を要することとなり、その間営業を停止せざるを得なくなる可能性があります。また、営業を継続させるための緊急対応に追加費用が発生することもあります。 |

※上記費用は医療機関用サイバー保険の「損害賠償金」、「利益損害」および「営業継続費用」のお支払対象になります。

# 5. 緊急時サポート総合サービスの仕組み

- 情報漏えいやネットワーク中断が発生した場合、早期対応による被害の拡散防止が急務となります。
- サイバー保険では、提携事業者との連携を密にしており、SOMPOリスクマネジメントが**必要なサポートをコーディネート、緊急時におけるお客様の被害拡散防止・早期復旧のための支援を実施します。**



## 緊急時の各種サポート機能

医療機関用サイバー保険にご加入の被保険者様からのご用命によりSOMPOリスクマネジメントが必要な機能をご提供します。また、これらの支援に要する費用は、損保ジャパンが医療機関用サイバー保険を通じてファイナンス機能をご提供します。

| 調査・緊急対応支援機能   | 緊急時広報支援機能   | コールセンター支援機能   | 信頼回復支援機能   | GDPR対応支援機能  | コーディネーション機能   |
|---|---|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 事故判定</li> <li>✓ 原因究明・影響範囲調査支援</li> <li>✓ 被害拡大防止アドバイス など</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 記者会見実施支援</li> <li>✓ 報道発表資料のチェックや助言</li> <li>✓ 新聞社告支援 など</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SNS炎上対応支援 (公式アカウント対応サポート)</li> <li>✓ WEBモニタリング・緊急通知</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ コールセンター立上げ</li> <li>✓ コールセンター運営</li> <li>✓ コールセンターのクローニング支援 など</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 再発防止策の実施状況について証明書を発行</li> <li>✓ 格付機関として結果公表を支援 など</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 必要となる各種サポート機能の調整</li> <li>✓ 法令対応等について協力弁護士事務所を紹介 など</li> </ul> |
| (株)ラック AOSデータ(株)<br>SOMPO リスクマネジメント   | (株)ブラップジャパン   | (株)エルテス   | (株)ベルシステム24  | (株)アイ・エス・レーティング   | SOMPO リスクマネジメント   |